

## Пользовательское Соглашение

Вы настоящим подтверждаете, что ознакомились, поняли и согласны с условиями настоящего соглашения и политики конфиденциальности Книжного ЛИСа.

Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения в случае, если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

### Термины

**Продавец** – ИП Битюков Алексей Александрович, ИНН 710406923478, Адрес 300026, г. Тула, ул. Н.Руднева, д.54, кв.38.

**Книжный ЛИС** - Интернет-магазин Книжный ЛИС, принадлежащий Продавцу и осуществляющий свою деятельность посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменному имени [www.knigolis.ru](http://www.knigolis.ru) и сопутствующих ему сервисов. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом, а также условия оплаты и доставки этих Товаров.

**Сайт** - [www.knigolis.ru](http://www.knigolis.ru)

**Пользователь** – любое дееспособное физическое лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте.

**Товар** – книжная и канцелярская продукция, а также иные товары, представленные к продаже на Сайте.

**Регистрация** – процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в специальную форму на Сайте.

**Заказ** – заявка Пользователя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Пользователю.

**Персональные данные** – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Книжным ЛИСом своих обязательств, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, включающее в себя условия и порядок пользования Сайтом, персонализированными Сервисами Сайта, порядок приобретения Товаров, порядок обработки персональных данных Пользователя и иные условия.

**Политика конфиденциальности** – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Книжного ЛИСа по обработке персональных данных Пользователя.

- 
1. Общие положения
  2. Регистрация на Сайте
  3. Заказ Товара
  4. Доставка Товара
  5. Оплата товара
  6. Возврат и обмен товара
  7. Возврат денежных средств
  8. Политика конфиденциальности
- 

## **1. Общие положения**

**1.1** Сайт принадлежит Продавцу и администрируется Продавцом.

**1.2** Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

**1.3** Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

**1.4** Отношения между Пользователем и Продавцом регулируются настоящим Соглашением, Гражданским Кодексом РФ (далее – «ГК РФ»), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1(далее – «Закон РФ «О защите прав потребителей») и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

**1.5** Продавец оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <http://www.knigolis.ru/agreement>

**1.6** Вы соглашаетесь с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации и на последнем этапе оформления Заказа перед оплатой.

**1.7** Книжный ЛИС рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

## **2. Регистрация на Сайте**

**2.1.** В целях приобретения Товара на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Книжного ЛИСа в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленной при Регистрации информации.

**2.2.** Пользователь самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим паролем (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта.

**2.3.** Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации. Ответственность за сохранность логина и пароля лежит на Пользователе.

Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Продавца о подозрении несанкционированного использования логина и пароля третьими лицами, направив электронное письмо на адрес [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru).

**2.4** Вы подтверждаете, что Книжный ЛИС не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

### 3. Заказ Товара

**3.1.** Пользователь, после ознакомления с описанием Товара на Сайте самостоятельно осуществляет выбор Товара из каталога Книжного ЛИСа и помещает информацию о нем в «Корзину» для дальнейшего оформления Заказа Товара. Помещение товара в Корзину не является Заказом, Пользователь до начала оформления Заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в Корзине.

**3.2.** При оформлении Заказа Пользователь должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Пользователя;
- E-mail (электронная почта);
- Контактный телефон;
- Адрес доставки Заказа.

**3.3.** Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Книжным ЛИСом обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, Книжный ЛИС не несет ответственности.

**3.4.** Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. Пользователь вправе направить все замечания по неточному описанию Товара на адрес электронной почты: [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru) с указанием темы письма «Неточное описание Товара».

**3.5.** Книжный ЛИС прилагает достаточные усилия, чтобы фактические внешний вид, упаковка и другие характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Книжного ЛИСа на Сайте. Пользователю известно, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

**3.6.** Пользователю известно, что Книжный ЛИС вправе в любое время изменять описание, наличие и стоимость Товара без предварительного уведомления об этом Пользователя.

**3.7.** С информацией о текущем статусе выполнения Заказа Пользователь вправе ознакомиться на Сайте в разделе личного кабинета «[Мои заказы](#)».

**3.8.** Книжный ЛИС принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

**3.9.** Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога Книжного ЛИСа на Сайте, Вы можете направить на адрес электронной почты: [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru).

**3.10.** Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Пользователя или Продавца. В случае аннуляции предоплаченного Заказа Пользователем до его получения, возврат денежных средств оформляется согласно п.7 настоящего Соглашения. Заказы, оформленные на сайте в выборе онлайн оплаты, автоматически аннулируются через 3 дня, если оплата не поступит к Продавцу.

### 4. Доставка

**4.1.** Доставка Товара осуществляется способами, указанными в разделе «Доставка» на Сайте по ссылке <http://www.knigolis.ru/about/delivery/>.

**4.2.** Конечные сроки получения Заказа Пользователем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.3.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Вы имеете право выбрать любой удобный для Вас способ доставки.

**4.4.** Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая Заказ, Вы (или Ваш представитель) не имеете претензий к ассортименту, количеству, качеству и стоимости всех Товаров, а также доставке Товара.

**4.5.** Вы уведомлены, что стоимость почтовой доставки Товара рассчитывается с учётом Вашего местонахождения и тарифов соответствующей почтовой службы и Почты России. С действующими тарифами Вы можете ознакомиться на сайте соответствующей почтовой службы.

**4.6.** Вы проинформированы, что согласно Правилам Почты России Заказ, не востребованный Вами в почтовом отделении в течение 1 месяца, будет возвращен Продавцу, а также, что срок бесплатного хранения Вашего Заказа в почтовом отделении составляет не более 5 рабочих дней.

**4.7.** В случае неполучения Вами Заказа в сроки, установленные Почтой России в Ваш регион, Вам

необходимо обратиться с соответствующим запросом в своё почтовое отделение, предоставив номер почтового отправления Вашего Заказа.

**4.8.** В случае отрицательного ответа почтового отделения на Ваш запрос, Вам необходимо обратиться к Продавцу по адресу электронной почты [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru).

**4.9.** Настоящим Вы уведомлены, что в соответствии с Правилами Почты России, претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Вашего Заказа предъявляются в течение 6 месяцев со дня со дня отправки Заказа.

## **5. Оплата**

**5.1.** Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе “Оплата” по ссылке

<http://www.knigolis.ru/about/payment/>

**5.2.** Оплата приобретаемого Пользователем Товара возможна следующими способами: оплата наличными денежными средствами, оплата денежными средствами в безналичном порядке с использованием банковской карты, «электронных кошельков», банковской квитанции и иными, указанными на Сайте. Пользователь вправе выбрать удобный для себя способ оплаты из доступных при оформлении Заказа.

**5.3.** Безналичная оплата производится через сервис Яндекс.Касса.

## **6. Возврат или обмен товара**

**6.1.** Возврат или обмен Товара, а также возврат наличных денежных средств осуществляется в пункте самовывоза по месту получения Товара при предъявлении паспорта и возвращаемого Товара не позднее десяти календарных дней с даты получения требования.

**6.2.** Пользователю известно, что возврат или обмен Товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой. Возврат или обмен Товара в регионах с доставкой только почтовыми отправлениями производится при помощи почтовой доставки.

**6.3.** Для осуществления возврата или обмена Товара Пользователю Рассмотрение заявления производится в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения от Пользователя.

**6.4.** Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта или многотомного издания (например, книга в 2-х томах), возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

### **6.5. Отказ от Товара надлежащего качества**

**6.5.1** Пользователь вправе, предварительно уведомив Продавца, отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней, предварительно уведомив Продавца.

**6.5.2.** Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

**6.5.3.** При отказе Пользователя от товара Продавец возвращает сумму, уплаченную Покупателем за возвращаемый Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Пользователя возвращаемого Товара.

**6.6.** В случае невозможности передачи Товара Пользователю по его вине, в том числе нарушения срока, в течение которого Пользователь обязан забрать Товар, будет расцениваться Продавцом как отказ Пользователя от Товара. При этом Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным.

### **6.7. Возврат или обмен товара ненадлежащего качества**

**6.7.1.** Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 14 календарных дней со дня получения Вами Товара.

**6.7.2.** Пользователь согласен с тем, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Соглашения.

**6.7.3.** Продавец производит обмен или принимает возвращаемую книжную продукцию, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект.

**6.7.4.** Под «скрытым дефектом» понимается наличие следующих недостатков:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);

- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

**6.7.5.** Пользователю известно, что Книжный ЛИС не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая (но не ограничиваясь) повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Пользователю.

**6.7.6.** Направляя заявление по адресу электронной почты: [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru) Пользователю требуется приложить копии доказательств, подтверждающих обнаруженные недостатки по качеству. При необходимости Продавец имеет право запросить у Пользователя бракованный экземпляр и оригиналы доказательств.

**6.7.9.** Пользователь имеет право обратиться за консультацией по возврату или обмену Товара путем направления запроса по адресу электронной почты: [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru)

## 7. Возврат денежных средств

**7.1.** Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных данным Соглашением, Пользователь направляет письмо по адресу [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru) с указанием соответствующих данных: ФИО получателя, полные реквизиты банковского счета или почтовый адрес. В теме письма указать «Возврат денежных средств по заказу №...».

**7.2.** Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован Пользователь при оплате Товара. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами – только в случае оплаты наличными денежными средствами в пункте выдачи службы доставки;
- б) почтовым переводом или банковским переводом по реквизитам, указанными Пользователем в заявлении - в случае оплаты через платежные терминалы, почтовым переводом или банковским переводом, а также наличными денежными средствами;
- в) на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;
- г) на счет в иных системах безналичных расчетов иного безналичного средства платежа (Яндекс.Деньги, WebMoney, платежные терминалы QIWI и т.п.), с которого производилась оплата – в случае оплаты соответствующим способом.

**7.3.** Возврат денежных средств в случае принятия положительного решения осуществляется не позднее чем через 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования Пользователя.

## 8. Политика конфиденциальности

**8.1.** Пользователь согласен на обработку в течение неопределенного срока Персональных данных (в том числе совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных с целью предоставления возможности использования сервисов Сайта, исполнения Книжным ЛИСом своих обязательств перед Пользователем (Покупателем), продажи им товаров (услуг), участия в программах/акциях, получения сообщений, предусмотренных настоящим Соглашением. Книжный ЛИС обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Книжным ЛИСом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Книжным ЛИСом, для исполнения обязательств перед Пользователем (Покупателем), в том числе по настоящему Соглашению.

**8.2.** Пользователь согласен на получение от Книжного ЛИСа и/или уполномоченных им третьих лиц информационных и сервисных сообщений (о выполнении Заказа, о готовности Заказа

к получению, о доставке Заказа и пунктов выдачи и т.п.), на абонентский номер мобильного телефона либо на электронную почту, которые были указаны Пользователем при регистрации на Сайте.

**8.3.** Пользователь согласен на получение от Книжного ЛИСа и/или уполномоченных им третьих лиц сообщений (коротких текстовых сообщений) на номер мобильного телефона либо на электронную почту, которые были указаны им при регистрации на Сайте, с информацией о новостях, новинках, акциях и т.п., проводимых Книжным ЛИСом. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения указанных в настоящем пункте сообщений, направив соответствующее требование по адресу [info@knigolis.ru](mailto:info@knigolis.ru). В требовании должны быть указаны следующие сведения: Имя, Фамилия, адрес электронной почты (номер телефона).